

Poslovni korisnički pretinac



Organizacija seminara je sufinancirana u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali, iz Europskog socijalnog fonda.

Projekt je sufinancirala
Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



Sadržaj dokumenta
isključiva je odgovornost Ministarstva uprave

Poslovni korisnički pretinac

- Središnje mjesto komunikacije institucija (TJU) i poslovnih subjekata
- Svrha: Olakšavanje suradnje javne uprave i poslovnih subjekata, zaprimanje informacija i obavijesti na jednom mjestu
- Mobilna aplikacija



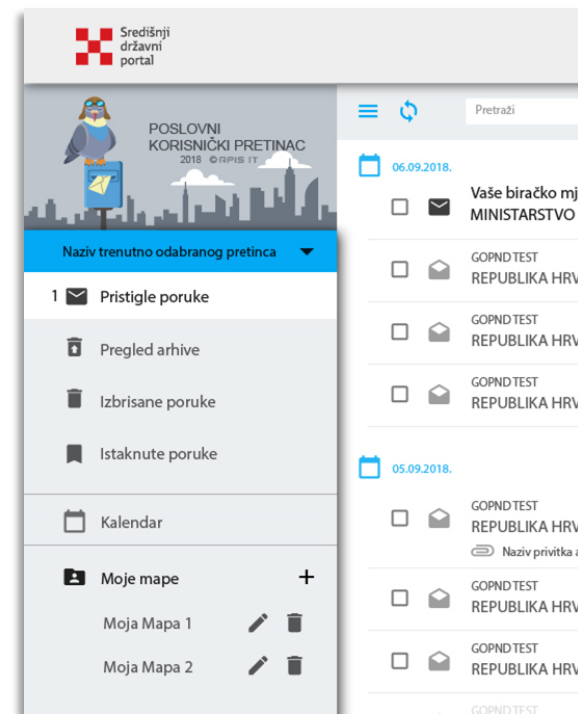
Poslovni korisnički pretinac

- Ovlasti:
 - e-Ovlaštenja:
 - aktiviranje/deaktiviranje pretinca
 - dodavanje/pregled/ažuriranje /ukidanje ovlasti
 - ovlasti na razini teme/e-poruke



Poslovni korisnički pretinac

- **Pristup: vjerodajnica minimalne sigurnosne razine 3**
- **Novosti:**
 - uvid u više PKP
 - jedan PKP, više pogleda
 - potvrda primitka e-poruke u PKP
 - elektronički potpis potvrde primitka
 - evidencija danih suglasnosti i potpisanih primitaka
 - kalendar događaja



Prototip PKP-a

The screenshot displays the RPIS IT e-governance portal. At the top left is the logo for the Središnji državni portal. The main header includes a search bar labeled 'Pretraži' and a user profile area with 'e-Poslovanje' and 'IP'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Pristigle poruke' (1), 'Pregled arhive', 'Izbrisane poruke', 'Istaknute poruke', 'Kalendar', 'Moje mape' (with sub-items 'Moja Mapa 1' and 'Moja Mapa 2'), 'Postavke', and 'Pomoć'. The main content area shows an email inbox with the following entries:

Date	From	Subject	Actions
06.09.2018.	MINISTARSTVO UPRAVE	Vaše biračko mjesto je	📧
06.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
06.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
06.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
05.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
05.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
05.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
05.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
05.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
05.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
04.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧
04.09.2018.	REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA (MINISTARSTVO FINACIJA)	GOPND TEST	📧

Podrška: pomoc@e-poslovanje.gov.hr

Projekt je sufinancirala
Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda.



Sadržaj dokumenta
isključiva je odgovornost Ministarstva uprave

Slanje e-poruka - proces

2. IZRADA KLJENTSKE APLIKACIJE

1. Izgled XML poruke opisan je u dokumentu [Tehničke specifikacije](#)
2. Svi podaci potrebni za spajanje bit će dani u Registru institucija, e-usluga i e-poruka <https://regus.gov.hr> kad se isti uspostavi, a za sad će se podaci dobiti od Ministarstva uprave
3. Testiranje slanje e-poruke pozivom web servisa



1. REGISTRACIJA INSTITUCIJE I E-PORUKE

Registrirajte instituciju i e-poruku u Registru institucija, e-usluga i e-poruka. Trenutno je registraciju moguće obaviti putem papirnato g obrasca [Obrazac za prijavu](#) koji se šalje Ministarstvu uprave. U buduću će registraciju biti moguće obaviti putem web obrasca na adresi: <https://regus.gov.hr>.

Registrirati se mogu:

- Tijela javne uprave
- Jedinice lokalne samouprave
- Druge institucije koje imaju javne ovlasti

1. Pribavite poslužiteljski certifikat za testnu i produkcijsku okolinu kako bi mogli registrirati e-poruku
2. Ispunite tražene podatke na obrascu za prijavu
3. Pošaljite prijavu na verifikaciju u Ministarstvo uprave na adresu e-poslovanje@uprava.hr



3. PRODUKCIJSKI RAD

1. Šaljite neograničen broj e-poruka, maksimalne veličine do 3MB
2. Za poslovnu podršku obratite se [Ministarstvu uprave](#), a za tehničku [APIS IT-ovoj Službi za korisnike](#)

Slanje e-poruka - proces



1. REGISTRACIJA INSTITUCIJE I E-PORUKE

Registrirajte instituciju i e-poruku u Registru institucija, e-usluga i e-poruka. Trenutno je registraciju moguće obaviti putem papirnato g obrasca [Obrazac za prijavu](#) koji se šalje Ministarstvu uprave. U buduće će registraciju biti moguće obaviti putem web obrasca na adresi: <https://regus.gov.hr>.

Registrirati se mogu:

- Tijela javne uprave
- Jedinice lokalne samouprave
- Druge institucije koje imaju javne ovlasti

1. Pribavite poslužiteljski certifikat za testnu i produkcijsku okolinu kako bi mogli registrirati e-poruku
2. Ispunite tražene podatke na obrascu za prijavu
3. Pošaljite prijavu na verifikaciju u Ministarstvo uprave na adresu e-poslovanje@uprava.hr

Slanje e-poruka - proces



2. IZRADA KLIJENTSKE APLIKACIJE

1. Izgled XML poruke opisan je u dokumentu [Tehničke specifikacije](#)
2. Svi podaci potrebni za spajanje bit će dani u Registru institucija, e-usluga i e-poruka <https://regus.gov.hr> kad se isti uspostavi, a za sad će se podaci dobiti od Ministarstva uprave
3. Testiranje slanje e-poruke pozivom web servisa

Slanje e-poruka - proces



3. PRODUKCIJSKI RAD

1. Šaljite neograničen broj e-poruka, maksimalne veličine do 3MB
2. Za poslovnu podršku obratite se [Ministarstvu uprave](#) , a za tehničku [APIS IT Službi za korisnike](#)

Komunikacija institucija s PKP-om

Institucije će s Poslovnim korisničkim pretincem komunicirati pozivanjem operacija web servisa:

1. Slanje e-poruke u PKP
2. Dohvat liste identifikatora poslovnih subjekata s aktivnim korisničkim pretincima
3. Provjera aktivnosti PKP
4. Dohvat aktivnosti nad e-porukom

Svaka operacija identificirana je određenim identifikatorom koji je dio zaglavlja poruke.



1. Slanje e-poruka u PKP

- Omogućuje slanje e-poruke točno određenom poslovnom subjektu navodeći identifikator poslovnog subjekta prilikom poziva servisa
- Omogućuje slanje e-poruke većem broju poslovnih subjekata
- Klijent će servis pozivati više puta: jedna poruka, jedan poziv



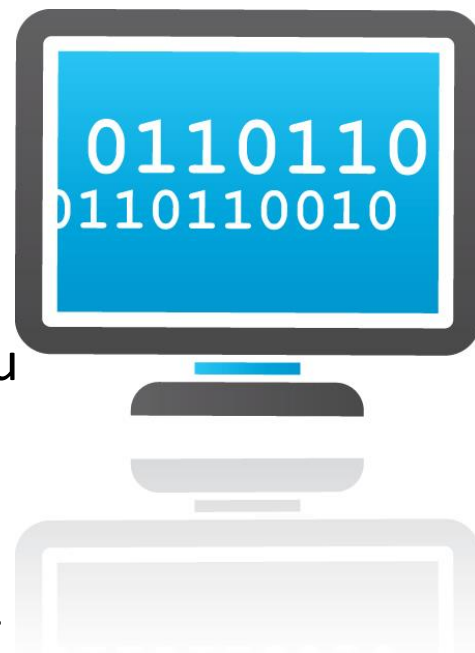
Sadržaj poruke

- Poslovna poruka maksimalne veličine 5000 znakova
- Prvitak zajedno s porukom maksimalne veličine do 3 MB (ovojnica + poslovna poruka + prvitak)
- 0 ili više kalendarskih zapisa uz svaku poruku
- Rezultat poziva:
 - poruka o uspješnoj isporuci
 - poruka s opisom pogreške



2. Dohvat liste poslovnih subjekata s aktivnim PKP-om

- Omogućuje dohvat liste identifikatora svih poslovnih subjekata koji imaju aktivne poslovne korisničke pretince
- Podaci razdijeljeni u stranice
- Klijent poziva servis više puta, sve dok u odgovoru ne dobije oznaku da je primio sve aktivne identifikatore
- Lista je znakovni niz koji je komprimiran i base-64 enkodiran



3. Provjera aktivnosti PKP-a

- Omogućuje instituciji provjeru aktivnosti PKP-a za jedan, određeni, poslovni subjekt
- Omogućuje instituciji provjeru aktivnosti PKP-a za listu poslovnih subjekata

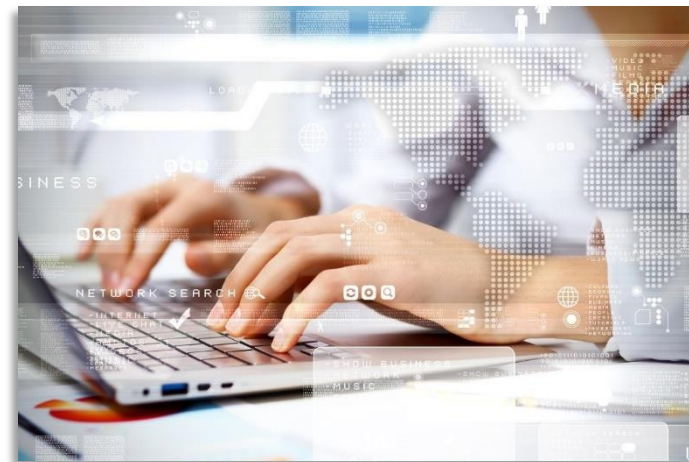


4. Dohvat aktivnosti nad e-porukom

- Omogućuje instituciji dohvat informacije o aktivnostima provedenim nad e-porukom nakon njenog slanja primatelju
- Aktivnosti koje se mogu pratiti su:
 - datum i vrijeme otvaranja poruke
 - datum i vrijeme davanja suglasnosti za elektroničku dostavu
 - datum i vrijeme potvrde primitka sadržaja poruke (el. potpis)
 - datum i vrijeme odbijanja suglasnosti za elektroničku dostavu
 - datum i vrijeme odustajanja od davanja/odbijanja suglasnosti za elektroničku dostavu
 - rok isticanja potvrde primitka poruke u danima

Razlike servis metoda PKP / OKP za pošiljatelje poruka

- Pri slanju poruke za PKP moguće definirati kalendarske događaje, vezane uz sadržaj poruke
- Nova funkcionalnost „potvrde primitka”
- Novi servis za dohvat aktivnosti nad porukama (pogotovo bitan kod „potvrde primitka”)
- Moguća provjera postoji li otvoren PKP za listu poslovnih subjekata



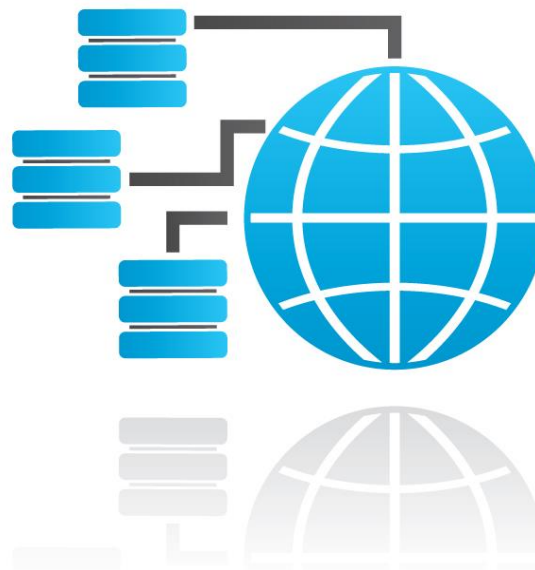
Aplikacijske okoline

- Dvije okoline – testna i produkcijska
- Razlike među okolinama: adrese pristupnih točaka, certifikati i podaci koji se koriste

Preduvjeti

Preduvjeti koje je potrebno zadovoljiti:

- Mrežni
- Sigurnosni
- Aplikacijski



Mrežni preduvjeti



Spajanje je moguće s interneta na adrese

- Testni URL:
<https://cistest.apis-it.hr:8451/KorisnickiPretinacServisiTest>
- Produkcijски URL:
<https://cis.apis-it.hr:8451/KorisnickiPretinacServisi>

ili iz HITRONet mreže.

HITRONet korisnici u obrascu za prijavu e-poruke trebaju navesti HITRONet adresu na korisničkom sustavu s koje se pristupa Poslovnom korisničkom pretincu.

Sigurnosni preduvjeti – poslužiteljska strana

- Komunikacija s PKP servisima zaštićena je 2-way TLS enkripcijom
- U testnoj okolini Sustav za zaprimanje poruka predstavlja se klijentu poslužiteljskim certifikatom za testnu okolinu
- U produkcijskoj okolini Sustav za zaprimanje poruka predstavlja se klijentu poslužiteljskim certifikatom za produkcijsku okolinu



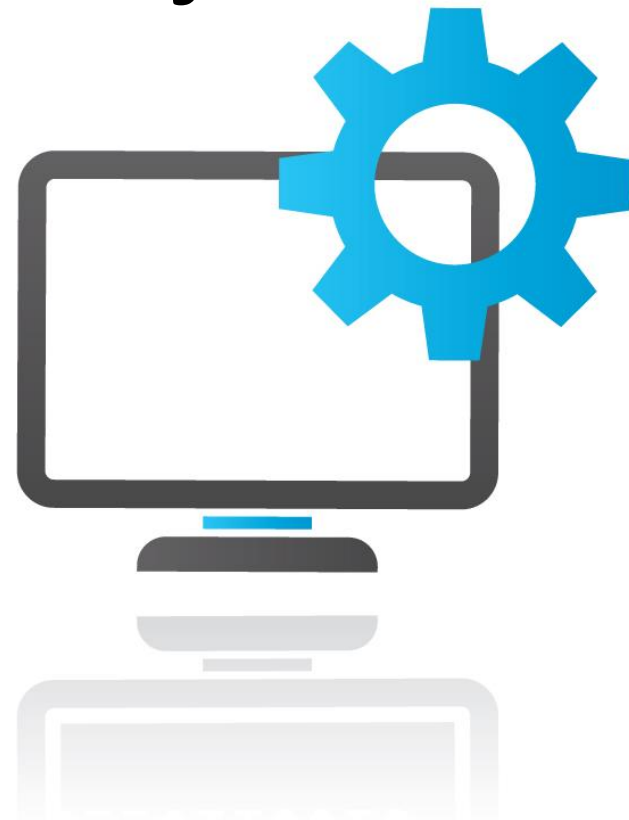
Sigurnosni preduvjeti – klijentska strana

Klijent treba imati
poslužiteljski certifikat s
liste pouzdanih
certifikacijskih tijela EU.



Aplikacijski preduvjeti

- SOAP web servisi – potreban WS klijent
- Kodna stranica UTF-8



Dođe li do pogreške!

- Identifikator tipa pogreške
- Tekstualni opis pogreške
- Jedinstveni identifikator instance pogreške (GUID)
- Trenutak kad se pogreška dogodila



Korisnička podrška

- Poslovna podrška:
Ministarstvo uprave
e-poslovanje@uprava.hr
- Tehnička podrška:
APIS IT d.o.o.
helpdesk@apis-it.hr

